



## CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ THE HORIZON

Địa chỉ: 20A Lam Sơn, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam  
MST: 0317240297 - STK: tại NH TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank)  
Tel: (+84) 028 3518 153 - Fax: (+84) 028 3518 153  
Hotline: 0908598850 - 0903015816 - 0901049149  
Email: [lienhe@thehorizon.vn](mailto:lienhe@thehorizon.vn) - Website: [www.thehorizon.vn](http://www.thehorizon.vn)

### MÔ TẢ CÔNG VIỆC

## NHÂN VIÊN VẬN HÀNH GIAN HÀNG TMĐT

full time / part time / work from home

Vận hành và quản lý các gian hàng thương mại điện tử của công ty tại sàn Shopee, Tiki, Lazada & website [www.langgom.vn](http://www.langgom.vn)

### MÔ TẢ CÔNG VIỆC

#### Các hoạt động liên quan đến bán hàng & vận hành

- Đăng sản phẩm mới lên các gian hàng TMĐT và website công ty.
- Cập nhật thông tin sản phẩm (hình ảnh, giá bán, ...) trên các gian hàng TMĐT/Website (Shopee, Tiki, Lazada ...)
- Listing sản phẩm khi có sản phẩm mới, push sale các SKU trên gian hàng phụ trách.
- Xử lý các đơn đặt hàng của khách hàng (Liên hệ, tạo và gửi đơn hàng cho khách hàng)
- Phối hợp với bộ phận kho để đơn hàng được xử lý, đóng gói, vận chuyển đúng tiến độ.
- Theo dõi việc giao dịch, thanh toán và giao hàng đối với đơn hàng do mình phụ trách.

#### Các hoạt động thúc đẩy doanh số

- Chạy quảng cáo theo kế hoạch/dự toán công ty đề ra
- Triển khai các chiến dịch quảng cáo nội sàn và tạo các chương trình Flash sale cho gian hàng.
- Lên chương trình khuyến mãi (CTKM), giá khuyến mãi, giảm giá, chương trình flashsale theo chỉ định của công ty và các CTKM theo Campaign của Sàn.
- Nắm timeline, theo dõi hoạt động của từng sàn để tạo, đăng ký CTKM phù hợp
- Làm việc với các KAM (Key Account Manager) từng sàn để lên Deal cho các Campaign lớn trong tháng.
- Phối hợp với các team content, thiết kế để cập nhật tin bài, giao diện cho website TMĐT của thương hiệu. Thiết kế, chỉnh sửa hình ảnh sản phẩm đảm bảo tiêu chuẩn của sàn và phù hợp với gian hàng.

#### Các hoạt động CSKH

- Trực tin nhắn theo khung giờ: tư vấn, giải đáp, tương tác, giải quyết các khiếu nại của KH trên sàn;
- Theo dõi phần đánh giá của khách hàng, phản hồi và giải quyết các vấn đề phát sinh (nếu có).
- Phản hồi đánh giá của khách hàng sau khi đơn hàng hoàn thành.

### YÊU CẦU CÔNG VIỆC

- Nhiệt huyết, chăm chỉ trong công việc, có ý chí cầu tiến, gắn bó lâu dài với công ty.
- Sử dụng tốt internet và sử dụng được phần mềm excel cơ bản.
- Am hiểu các sàn TMĐT Việt Nam: Shopee, Tiki... là một lợi thế
- Thành thạo kỹ năng làm việc trên sàn là một lợi thế
- Sinh viên đang học hoặc đã tốt nghiệp các chuyên ngành TMĐT, digital marketing, marketing, quản trị kinh doanh,...

## **QUYỀN LỢI CHI TIẾT**

- Lương CB: 6.000.000– 10.000.000 + Thưởng doanh số theo KPI + hoa hồng lũy tiến theo kết quả kinh doanh.
- Review tăng lương cơ bản mỗi 6 tháng.
- Hưởng các chính sách đãi ngộ đặc biệt từ công ty (Mua hàng nội bộ, đào tạo kiến thức chuyên môn về vận hành TMĐT, ...)
- Phụ cấp ăn trưa/Phụ cấp chuyên cần/Điện thoại: 600.000 đồng/tháng.
- Đồng phục: được cấp 2 áo thun công ty
- + Thứ 2: áo thun đồng phục công ty (màu đỏ đô)
- + Thứ 3 – thứ 6: Trang phục công sở tự do
- + Thứ 7: áo thun đồng phục công ty (màu trắng)
- Thời gian làm việc: Thứ 2 - Thứ 7, Sáng từ 8:00- 12:00, Chiều: Từ 13:30 – 17:30

## **ĐỊA ĐIỂM & CHẾ ĐỘ LÀM VIỆC**

- Địa điểm: Văn phòng công ty - 20A Lam Sơn, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp. HCM.
- Có thể làm việc từ xa, làm việc tại nhà đối với NV part time.
- Có phòng nghỉ và bếp cho nhân viên trực/ở lại công ty khi cần.